

## 銀行業調查助人才新措施落實 香港銀行學會行政總裁梁嘉麗

(本文於 2022 年 10 月 31 日刊於《星島日報》)

《2022 年施政報告》中提到一系列有關吸引人才的新措施，獲得各界積極回應。行政長官亦談及要全面提升香港作為國際金融中心的服務競爭力，香港銀行學會（學會）對此全力支持。銀行該如何透過認識人才發展趨勢，並把握不同機遇；金融界在制定培訓策略時又有什麼依據？學會上周發佈的《銀行業人才培訓和發展調查 2022》（調查）或可提供一點答案。

為了解銀行業的人才發展，以評估業界培訓需求和職業發展趨勢，學會每年都進行一次人才發展調查，以了解銀行業人才培育和發展的最新進展。今年（第六年）調查也探索了業界的熱門議題，包括確立綠色金融和可持續發展的能力、加快金融科技和監管科技的採用，以及實現粵港澳大灣區（大灣區）的事業發展。

### 金融科技及可持續發展是重要技能缺口

調查發現，絕大部份受訪者（92%）稱所屬機構持續進行數碼轉型，今年亦有更多受訪銀行從業員將「科技及數據技能」視為最大的技能缺口（93%）。業界對採用合規科技（Regtech）、人工智能及大數據亦日益正面。正因如此，學會亦積極支持香港金融管理局（金管局）提供金融科技相關課程，包括透過銀行專業資歷架構（Enhanced Competency Framework）之下，為從業員提供具認證的專業培訓課程，讓銀行業有更清晰及認可的事業發展階梯。

隨著金管局推動銀行業加強環保、社會和管治（ESG）的發展，逾七成受訪者指，所屬銀行加深了對 ESG 的關注（71%）。調查亦發現，綠色和可持續金融相關的技能成為第二大的技能缺口（85%），而逾八成同意 ESG 知識是銀行從業員技能發展的必要部分（84%），同時有更多從業員認同學習 ESG 知識有利於職業發展，並關注相關的專業 ESG 培訓課程，包括氣候相關金融風險評估與管理，以及氣候相關金融產品開發等。

### 本地銀行人才開拓大灣區更有優勢

此外，近年本港銀行人才亦有投入大灣區的發展。調查結果顯示，已開始在大灣區就業的本地銀行員工，幾乎有一半獲得了晉升或加薪（47%）。業界均認同在大灣區銀行業發展享有更好的職業前景。而跨境專業資格互認有利於促進大灣區的事業發展（82%）。此外，大多數銀行從業員認為，對國際銀行體系的知識和經驗是香港人才的優勢（74%）。

正如學會的未來銀行業委員會成員指出，隨著銀行業持續有新的機會拓展業務，未來將不斷有新的工作崗位和所需的技能出現。銀行宜盡快加強包括前、中、後台的人才培訓，並於人力資源方面積極投入，善用科技以協助員工提升技能，為業界提供更多通才和專才。

學會支持招攬人才的方向，為本港帶來全球精英及加強大灣區人才互動交流，並為計劃加入本地銀行業的各地人才，提供相關的技能培訓及專業資格課程。同時，我們亦非常著重培育本港金融人才，並期望業界加強互相協作，繼續支持員工在技能上的轉型增值及技能提升，盡早預測與業務需求相對應的人才需求，提供培訓和協助，以充實香港銀行業人才庫。

# 銀行業調查助落實人才新措施

《施政報告》提到一系列有關吸引人才的新措施，獲得各界積極回應。行政長官李家超亦表示，要全面提升香港作為國際金融中心的服務競爭力，香港銀行學會(學會)對此全力支持。銀行該如何透過認識人才發展趨勢，並把握不同機遇；金融界在制定培訓策略時又有甚麼依據？學會上周發布的《銀行業人才培訓和發展調查2022》(調查)或可一窺究竟。



香港銀行學會早前發布《銀行業人才培訓和發展調查2022》調查結果，探討本地銀行及金融業面對的「技能缺口」。

為了解銀行業的人才發展，以評估業界培訓需求和職業發展趨勢，學會每年都進行一次人才發展調查，以了解銀行業人才培育和發展的最新進展。今年(第六年)調查也探索業界的熱門議題，包括確立綠色金融和可持續發展的能力、加快金融科技和監管科技採用，以及實現大灣區事業發展。

## 科技及數據求賢若渴

調查發現，92%受訪者稱所屬機構持續進行數碼轉型，其中高達93%銀行從業員將「科技及數據技能」視為最大的技能缺口。業界對採用合規科技(Regtech)、人工智能及大數據亦日益正面。正因如此，學會亦積極支持香港金融管理局提供金融科技相關課程，包括透過銀行專業資歷架構(Enhanced Competency Framework)之下，為從業員提供具認證的專業培訓課程，讓銀行業有更清晰及認可的事業發展階梯。

隨着金管局推動銀行業加強環保、社會和管治(ESG)發展，逾7成受訪者指，所屬銀行加深對ESG的關注。調查亦發現，85%受訪者認為綠色和可持續金融相關的技能成為第二大的技能缺口，84%同意ESG知識是銀行從業員技能發展的必要部分，同時有更多從業員認同學習ESG知識有利職業發展，並關注相關專業ESG培訓課程，包括氣候相關金融風險評估與管理，以及氣候相關金融產品開發等。

此外，近年本港銀行人才亦有投入大灣區發展，調查結果顯

示，已開始在大灣區就業的本地銀行員工，近半獲得晉升或加薪。82%業界均認同，在大灣區銀行業發展享有更好的職業前景，跨地專業資格互認有利於促進大灣區的事業發展。此外，大多數銀行從業員認為，對國際銀行體系的知識和經驗是香港人才優勢。

## 港人灣區發展具優勢

正如學會的未來銀行業委員會成員指出，隨着銀行業持續有新機會拓展業務，未來將不斷有新工作崗位和所需的技能出現。銀行宜盡快加強包括前、中、後台的人才培訓，並於人力資源方面積極投入，善用科技以協助員工提升技能，為業界提供更多通才和專才。

學會支持招攬人才的方向，為本港帶來全球精英及加強大灣區人才互動交流，並為計畫加入本地銀行業的各地人才，提供相關的技術培訓及專業資格課程。

同時我們亦着重培育本港金融人才，並期望透過業界加強互相協作，繼續支持員工在技能上的轉型增值及技能提升，盡早預測與業務需求相對應人才需求，提供培訓和協助，以充實香港銀行業人才庫。



梁耀圖

香港銀行學會行政總裁